

INTERCLUB DEL 5 marzo 2024 Comunicazione e immagine nel Rotary



Un interclub che ha visto riunito tutto l'Orobico 1, quello che si è svolto martedì 5 marzo nella sala dell'Hotel Excelsior di Piazza della Repubblica. Un bel colpo d'occhio la sala affollata dai soci dei sei club cittadini; particolarmente folta, percentualmente, la rappresentanza del Bergamo Nord. Molti partecipanti a testimoniare l'interesse per l'argomento esposto con maestria e professionalità da Luca Carminati, socio del RC Bergamo Ovest, ex assistente del Governatore, attualmente presidente della Commissione Comunicazione e Immagine del Distretto 2042. Professionalità che deriva a Luca non solo e non tanto dall'essere Presidente della Commissione distrettuale, quanto dal fatto di aver scelto una professione che lo vede ogni giorno al fianco di aziende clienti per aiutarle a ben comunicare con i clienti, i dipendenti e, in senso più generale, con tutti gli stakeholders.

Essendo un animale sociale, l'uomo ha un innato bisogno e un'innata capacità di comunicare. È un'abilità che si sviluppa nei primi anni di vita e si perfeziona nel corso di un'intera vita. Si comunica con qualcuno, si comunica qualcosa. Primo mito da sfatare è la convinzione, ancora largamente diffusa, che "comunicare" significhi sostanzialmente "parlare". È un mito, in quanto solo una piccola parte del messaggio trasmesso (circa il 7%) è costituito dal significato delle parole (la componente semantica della comunicazione). Il restante 93% del segnale che arriva ai nostri interlocutori rappresenta la "comunicazione non verbale": il tono della voce, l'espressione del viso, la postura del

In questo numero:

- Interclub del 5 marzo 2024;
- Compleanni;
- Presenze;
- Programma del Club, dei R.C. dei Gruppi Orobici e nel Distretto;
- Nona lettera del Governatore

Anno rotariano 2023 - 2024

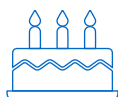
TOTALE PRESENZE: 13 = 41%

TOTALE PARTECIPANTI: 13

Presidente: **Daniele Gervasio**
Past Presidente: **Silvia Carminati**
Presidente incoming: **Maria Elena Depetroni**
Presidente eletto: **Andrea Agazzi**

Soci presenti il 03 marzo 2024: 13

Daniele Gervasio Presidente, Andrea Agazzi,
Irene Baggi, Corrado Bassoli,
Fabio Bergamaschi, Pierfranco Bosisio,
Silvia Carminati, Maria Elena Depetroni,
Manuela Ghidini Testa, Alberto Longo,
Stefania Marsetti, Pietro Moioli, Ettore Roche



MARZO - auguri ai Soci

18/03 Cristiano Arrigoni
24/03 Pierfranco Bosisio
25/03 Ernesto Sico

I prossimi incontri nel nostro Club

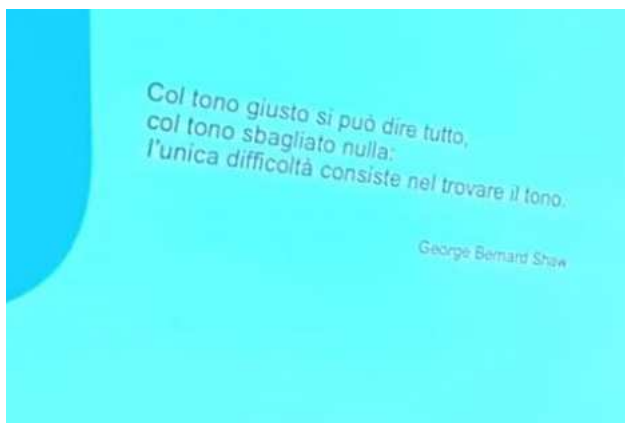
- 13 marzo ore 18.00 - **Interclub con RC Città Alta** - La Memoria e l'Impegno: la lezione di Paolo Borsellino
Auditorium Liceo Scient. Statale "L.Mascheroni"
Via Alberico da Rosciate, 21/a 24124 – Bergamo
Relatore: Roberta Gatani
- 26 marzo ore 20.00 - **Club Bergamo Nord** - Festa del 40° del Club
Golf Club Albenza
via Longoni, Almenno S.B.
- 09 aprile ore 20.00 - **Club Bergamo Nord** - Public speaking e storytelling: sopravvivenza per parlare in pubblico
Golf Club Albenza
via Longoni, Almenno S.B.
Relatore: Dott. Andrea Abondio

I prossimi incontri nel Gruppo Orobico 1

- 19 marzo ore 20.00 - **Club Bergamo Ovest** - L'acqua: fonte di vita, da gestire con cura
Hotel Excelsior
Piazzale Repubblica, 6 - 24122 Bergamo
Relatore: dr. Pierangelo Bertocchi, AD di Uniacque S.p.A.

I prossimi incontri nel Distretto 2042 R.I.

- 18 marzo ore 20.00 - **Club Sarnico e Valle Cavallina** - Evoluzione della diagnostica nell'era della medicina di precisione
Ristorante Bella Italia - Gorlago



corpo, la gestualità, la prossemica. Una frase può quindi avere un significato ed un effetto sull'interlocutore a seconda di come viene pronunciata e del contesto in cui è pronunciata. Un "Vaffa" gridato ad un collega con i muscoli del viso contratti, ha un significato totalmente differente del "Vaffa" detto sorridendo ad un amico, magari mentre gli si dà una pacca sulla spalla.

Fatte queste premesse, Carminati è passato all'esame della comunicazione che ogni Club Rotary fa o, meglio, potrebbe fare, per avere visibilità e far conoscere i propri principi e iniziative. In ogni gruppo, esiste la comunicazione interna, fra i componenti del consesso, e la comunicazione esterna: ciò che il gruppo vuole comunicare al mondo. È su questa seconda che ci si è concentrati, essendo questa la comunicazione che più condiziona l'immagine di un Club.

E qui mi sovviene una riflessione su come anche la comunicazione interna, fra soci, può avere un effetto non trascurabile sull'immagine che il Club

trasmette all'esterno. Essendo la comunicazione in massima parte "non verbale", connessa al sentire e non al capire, è indubbio che una buona comunicazione, un clima sereno, disteso e amichevole fra i soci, trasmette all'esterno un senso positivo di coesione e di unità d'intenti. Chiusa parentesi.

Tornando alla comunicazione esterna, lo sforzo di Luca si è concentrato soprattutto sull'evidenziare la quantità di materiale che il Rotary International mette a disposizione dei Club: corsi di formazione, filmati, documenti, immagini, tutto a disposizione di tutti, gratuitamente. Una vera miniera mi vien da dire. Una vera miniera da esplorare e in larga misura inutilizzata o quantomeno poco utilizzata (giusto per non essere troppo pessimista).

Si può comunicare con diversi canali: con eventi e progetti, con la carta stampata, attraverso testate on-line, attraverso radio e TV, attraverso i siti internet, attraverso i social, utilizzando i social, valorizzando i social. Dobbiamo farcene una ragione: la modernità ha nei social il canale di comunicazione più facile (dovrei dire più smart), più immediato, più trasversalmente diffuso fra tutte le fasce d'età, seppur con percentuali crescenti al decrescere dell'età anagrafica. Da qui si coglie una delle ragioni per cui i Rotary Club, chi più, chi meno, i social li utilizzano pochino: dato che di "Millennial" nei nostri Club se ne vedono ben pochi, (di "Generazione Z" manco a parlarne) non deve stupire la presenza così rarefatta sulle piattaforme social.

Anche qui l'esperto Carminati ci viene in aiuto con un'idea di collaborazione fra generazioni, possibile e alla portata di tutti i Club: creare



sinergia e collaborazione con i giovani del Rotaract, di gran lunga i più attrezzati per produrre contenuti, gestire e tenere aggiornati i canali social. Beninteso, con un'attenta regia da parte del Club per garantire che contenuti e modelli espositivi siano in linea con il sentire e lo stile del Club. Anche i social da utilizzare devono essere scelti con attenzione. È lapalissiano che non è la stessa cosa pubblicare contenuti su LinkedIn piuttosto che su Tick Toc. Il mezzo è già parte della comunicazione.

Uno dei messaggi che credo buona parte della platea abbia colto è che la comunicazione

del Club, se vuole essere incisiva, se vuole contribuire all'immagine ed alla visibilità del Club, non può essere né improvvisata né, tantomeno, estemporanea. Servono metodo, costanza, dedizione, qualità che, in maggiore o minor misura, caratterizzano l'agire di ogni rotariano. Un secondo messaggio, altrettanto importante è che in questa attività, critica per il successo, ogni Club non è solo; il Distretto e il Rotary International sono attrezzati e pronti a sostenerlo e mettono a disposizione i loro ricchissimi database così che ogni Club possa creare e personalizzare contenuti distintivi.

A.A.



Presidente: **Daniele Gervasio**

email: presidente@rotarybgnord.org

Consiglio direttivo

Presidente: Daniele Gervasio

Past Presidente: Silvia Carminati

Presidente incoming: Maria Elena Depetroni

Presidente eletto: Andrea Agazzi

Segretario: Sergio Panseri

Tesoriere: Giulio Marchesi

Prefetto: Stefania Marsetti

Consiglieri: Filippo Crippa Sardi, Ivan Lucci,

Caterina Rizzi, Ettore Roche

Segretario: **Sergio Panseri**

email: segretario@rotarybgnord.org

Presidenti di Commissione

Amministrazione: Andrea Agazzi

Effettivo: Alberto Longo

Pubblica Immagine: Cristiano Arrigoni

Programmi: Andrea Agazzi

Rotary Foundation: Corrado Bassoli

Azione Giovanile: Marco Bona

Ambiente: Andrea Agazzi

Altri riferimenti di contatto del Club al seguente indirizzo: <https://www.rotarybgnord.org/contatti.html>

Motto per il Rotary 2023-2024



**CREIAMO SPERANZA
nel MONDO**

Presidente del Rotary International 2023-2024: **Gordon R. McNally**

Governatore del Distretto 2042: **Giuseppe Del Bene** - email: governatore23_24@rotary2042.it

Segreteria Distrettuale: via Canova, 19/a Milano - tel. +39 02 36580222 - email: segreteria@rotary2042.it

Siti Rotary in internet. I soci potranno trovare notizie ai seguenti indirizzi elettronici:

ROTARY INTERNATIONAL: <http://www.rotary.org>

ROTARY DISTRETTO 2042: <http://rotary2042.it>

Sede delle riunioni conviviali: **Golf Club Albenza, Via Longhi n. 12, 24030, Almenno San Bartolomeo**

Posizione: <https://maps.app.goo.gl/VRAGq9EHyvc3sQ7Z9>

Al fine di evitare "sofferenze" in cucina, spiacevoli ed affannosi assemblaggi di tavoli all'ultimo momento e, di conseguenza, poter organizzare al meglio le conviviali invitiamo tutti i signori Soci a segnalare la loro partecipazione (e di eventuali ospiti) alle conviviali.

Segreteria Distrettuale
Via Canova, 19/A
20145 Milano
Telefono: +39 02 36580222
e-mail:
segreteria@rotary2042.it
governatore23_24@rotary2042.it
pec.
segreteria@pec.rotary2042.it
sito web:
www.rotary2042.it
Codice Fiscale: 97659930156

Giuseppe Del Bene
Governatore 2023-2024

Presidenti
dei Rotary Club del Distretto 2042 RI
Presidenti
dei Rotaract Club del Distretto 2042 RI

e p.c.
Ai Signori

Past Governors
Distretto 2042 RI
DGE Carlo S.N. Fraquelli
DGN Stefano Artese

Assistenti del Governatore
Distretto 2042 RI

Presidenti di Commissione
Distretto 2042 RI

RD Rotaract

Nona lettera del Governatore

Marzo: mese dell'Acqua, servizi igienici e igiene

Carissime e carissimi Amici Rotariani,

questo mese il Rotary International ci invita a focalizzare l'attenzione su un tema dalla complessità e dall'importanza multiforme: marzo è il mese dedicato all'acqua, ai servizi igienici e all'igiene.

La situazione a livello mondiale, pur vedendo un lento ma costante miglioramento in termini di adeguatezza delle infrastrutture che consentono l'accesso all'acqua e ai servizi igienici, ci lascia forti elementi di preoccupazione.

Oltre alla previsione che entro il 2030 si raggiungerà un divario pari a circa il 40% tra la domanda e l'offerta idrica a livello mondiale, dobbiamo prendere atto che il 90% dei disastri naturali è legato all'acqua, 1/4 della popolazione mondiale non ha accesso all'acqua potabile, e, attualmente, due terzi della popolazione globale (quattro miliardi di persone) vivono in condizioni di grave carenza idrica per almeno un mese all'anno.

I cambiamenti climatici stanno generando una situazione di stress del territorio, e le previsioni formulate per l'estate che ci attende non si discostano da quanto abbiamo potuto vedere lo scorso anno.

La situazione del nostro territorio, in particolare, lascia intravedere un'annata caratterizzata da una profonda crisi idrica dovuta alla scarsità di precipitazioni, con una disponibilità ridotta del 58% rispetto alla media del periodo di riferimento 2006-2020, su cui ha pesato (-69%) la mancanza di neve.



Questa situazione ha generato una serie di iniziative intraprese a livello mondiale, oltre che nazionale: fra queste, per dare evidenza dell'azione del Rotary su scala globale, evidenzio una nuova collaborazione con il Programma ambientale dell'ONU, che consente ai soci del Rotary di ripulire, tutelare e monitorare i corsi d'acqua locali. La partnership strategica è in linea con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e con l'area d'intervento dell'ambiente del Rotary.

Questa partnership si concretizza in un programma che consente ai club Rotary e Rotaract di impegnarsi per la salute dei corsi d'acqua vicini: "Community Action for Fresh Water", questo il nome del programma, incoraggerà i club a organizzare giornate di pulizia dei fiumi, a sensibilizzare le comunità sull'importanza di corsi d'acqua sani, a condurre test di base sulla qualità dell'acqua e a riferire i risultati ottenuti.

Dal punto di vista territoriale, segnalo che il nostro Distretto partecipa ad una iniziativa promossa insieme al Comune di Milano ed EXPO 2015 SpA: il programma Aquaplus, che ad oggi ha realizzato tre importanti iniziative ad Haiti, in Tanzania e in Sud Sudan.

Aquaplus sarà peraltro protagonista, in occasione della giornata dell'acqua il 22 marzo prossimo, di un evento straordinario che si terrà presso il Politecnico di Milano, evento nel quale vi saranno numerosi autorevoli contributi per promuovere la consapevolezza sull'importanza cruciale delle risorse idriche per il nostro pianeta, e nel quale saranno messi in evidenza alcuni aspetti rilevanti dei progetti realizzati da questa Associazione che vede affiancati il nostro Distretto Rotary, il Distretto 2041 e il Politecnico di Milano.

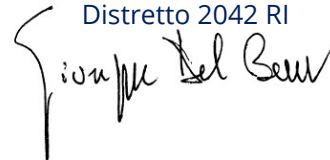
Concludo questa mia lettera ricordandovi che restano aperte fino al 31 marzo 2024 le iscrizioni per il congresso internazionale del Rotary a Singapore, che si terrà dal 27 al 31 maggio 2024: vi invito a partecipare a questo importante ed entusiasmante evento insieme ai vostri partner e amici, sarà una indimenticabile occasione nella quale potrete apprezzare quanto sia unico il nostro Rotary.

Con Rotariana amicizia,

Giuseppe Del Bene

Governatore a.r. 2023-2024

Distretto 2042 RI



Milano, 4 marzo 2024

